

<b>Τίτλος μαθήματος</b>	Οργάνωση και Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων				
<b>Κωδικός μαθήματος</b>	ΟΠΣ103				
<b>Τύπος μαθήματος</b>	Υποχρεωτικό				
<b>Επίπεδο</b>	Μεταπτυχιακό				
<b>Έτος /Εξάμηνο</b>	1 <sup>ο</sup> /1 <sup>ο</sup>				
<b>Ονόματα διδασκόντων</b>	Δρ Ανδρέας Ευσταθιάδης, κ. Κυπριανός Νικολαΐδης				
<b>ECTS</b>	7.5	<b>Διαλέξεις/ εβδομάδα</b>	1-2	<b>Εργαστήρια/ εβδομάδα</b>	0
<b>Σκοπός και στόχοι μαθήματος</b>	<p>Αυτό το μάθημα επικεντρώνεται σε σημαντικά θέματα και στρατηγικές των σχέσεων παραγωγής και διαχείρισης λειτουργιών. Οι φοιτητές/ φοιτήτριες θα εκτεθούν στις λειτουργίες των συστημάτων παραγωγής αγαθών ή παροχής υπηρεσιών και θα αναθεωρήσουν και θα μάθουν πώς να εφαρμόζουν τις διάφορες τεχνικές για τον σχεδιασμό, τον προγραμματισμό και τον έλεγχο σε διαφορετικά επίπεδα αποφάσεων διαχείρισης κατασκευής και λειτουργίας. Οι φοιτητές/φοιτήτριες θα ενημερωθούν επίσης για τις βασικές αρχές και τις μεθόδους της Διεύθυνσης Ποιότητας και θα εκπαιδευτούν στη χρήση τεχνικών και εργαλείων ποιότητας για βελτίωση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας της σύγχρονης επιχειρηματικής μονάδας. Θα εξεταστούν οι νέες τάσεις και εξελίξεις όπως η σύγχρονη μεταποίηση, οι μετασχηματιστικές δυνατότητες της Τεχνητής Νοημοσύνης, και η μείωση του χρόνου κύκλου παραγωγής. Η έμφαση θα δοθεί στις αλληλεπιδράσεις των διαφόρων κατασκευαστικών και λειτουργικών αποφάσεων σχετικά με το τελικό προϊόν και την ανταγωνιστική θέση του οργανισμού.</p>				
<b>Μαθησιακά αποτελέσματα</b>	<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/ η φοιτήτρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναλύει τα διάφορα χαρακτηριστικά της παραγωγικής διαδικασίας και να προσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο υποστηρίζουν τη στρατηγική λειτουργίας των οργανισμών</li> <li>• Εφαρμόζει τεχνικές διαχείρισης εργατικού δυναμικού με έμφαση στις καμπύλες μάθησης σε επιχειρηματικές περιπτώσεις</li> <li>• Αναλύει έννοιες διαχείρισης ικανοτήτων και εφαρμογής τεχνικών δυναμικότητας σε επιχειρηματικά παραδείγματα.</li> <li>• Εφαρμόζει αρχές και τεχνικές τοποθέτησης για τη βελτιστοποίηση του κόστους παραγωγής</li> <li>• Προσδιορίζει και εφαρμόζει τεχνικές διάταξης για διαφορετικούς τύπους στρατηγικών παραγωγικής διαδικασίας σε επιχειρηματικά παραδείγματα</li> <li>• Εφαρμόζει τεχνικές διαχείρισης αποθεμάτων, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων Just - In Time (JIT) .</li> <li>• Εφαρμόζει μοντέλα και τεχνικές δικτύου σε προβλήματα διαχείρισης έργων</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμόζει σε πραγματικό επιχειρηματικό περιβάλλον τεχνικές συνεχούς βελτίωσης (Lean), έννοιες διαχείρισης ολικής ποιότητας και εργαλεία και τεχνικές διαχείρισης ποιότητας</li> </ul>		
<b>Προαπαιτούμενα</b>	Δεν υπάρχουν	<b>Συναπαιτούμενα</b>	Δεν Υπάρχουν
<b>Περιεχόμενο μαθήματος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιχειρησιακές λειτουργίες ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Παραγωγικότητα, Μέτρηση Παραγωγικότητας</li> <li>Επιχειρησιακή στρατηγική – Στρατηγικές τοποθέτησης</li> <li>Διοίκηση επιχειρησιακών διεργασιών – Μείζονες Διαδικαστικές Αποφάσεις. Ανασχεδιασμός της επιχειρηματικής διαδικασίας, εργαλεία βελτίωσης της διαδικασίας</li> <li>Lean συστήματα. Τεχνικές βελτίωσης με την εφαρμογή Lean συστημάτων</li> <li>Ανάπτυξη και εξέλιξη της ποιότητας, Μοντέλα και φιλοσοφίες των Gurus της Ποιότητας, Κόστος Ποιότητας</li> <li>Αρχές και Μέτρηση της ικανοποίησης του πελάτη</li> <li>Εργαλεία ποιότητας για την επίλυση προβλημάτων σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον για συνεχή βελτίωση</li> <li>Πρότυπα ποιότητας ISO 9001. Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος Διεύθυνσης Ποιότητας (EFQM), ο ρόλος της Τεχνητής Νοημοσύνης στη Διεύθυνση Ποιότητας</li> <li>Προγραμματισμός παραγωγικής δυναμικότητας – Εργαλεία για προγραμματισμό παραγωγικής δυναμικότητας</li> <li>Τοποθέτηση – Εργαλεία τοποθέτησης</li> <li>Χωροταξικός Σχεδιασμός – Είδη Χωροταξικού Σχεδιασμού</li> <li>Χωροταξία Διαδικασίας – Χωροταξία προϊόντος</li> <li>Καμπύλες Μάθησης</li> <li>Δίκτυα – Ανάλυση Δικτύων</li> </ul>		
<b>Μεθοδολογία διδασκαλίας</b>	Πρόσωπο με πρόσωπο		
<b>Βιβλιογραφία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σωτήριος Δημητριάδης, Αθανάσιος Μιχιώτης , Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων – Βασικές θεωρητικές αρχές και εφαρμογές στη λήψη διοικητικών αποφάσεων, Κριτική ΑΕ, 2η Έκδοση, 2020</li> <li>Processes and Supply Chains, eBook, Global Edition. Lee J. Krajewski, Manoj K. Malhotra, Larry P. Ritzman, Pearson Education Limited 2013</li> <li>Αλ. Ξανθόπουλος, Δημ. Κουλουριώτης, Διοίκηση Παραγωγής και Επιχειρησιακών Λειτουργιών . Σχεδιασμός , Προγραμματισμός και Έλεγχος σε Συστήματα Παραγωγής και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Τζιόλα, 2019</li> <li>James R. Evans, Quality Management, Organisation and Strategy, (ISBN</li> </ul>		

	<p>0538469374) Cengage Learning, 2010 International Edition</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zeithami, Parasuraman &amp; Berry, Delivering Quality Service, (ISBN 02935701-2), Free Press, 1990</li> <li>▪ Richard Whiteley, The customer driven company, (ISBN 20160813-8), Addison-Wesley, 1991</li> <li>▪ Project Management: The Managerial Process – Clifford Gray, Erik Larson Mc Graw Hill.</li> <li>▪ Project Management, BC Open Textbooks, Adrienne Watt</li> </ul> <p><b>Άρθρα:</b></p> <p>Vasilis Theoharakis, Chris Voss, George C. Hadjinicola Andreas C. Soteriou, Insights into factors affecting Production and Operations Management (POM) journal evaluation. Journal of Operations Management, Volume 25, Issue 4, June 2007, Pages 932-955</p> <p>Robert Joppen, Sebastian von Enzberg, Dr. -Ing. Arno Kühn, Prof. Dr. -Ing. Roman Dumitresc, A practical Framework for the Optimization of Production Management Processes, Procedia Manufacturing, Volume 33, 2019, Pages 406-413</p> <p>R. S. Selladurai, Mass customization in operations management: oxymoron or reality? Omega, Volume 32, Issue 4, August 2004, Pages 295-300</p> <p>MIDOR, Katarzyna, KUČERA, Marian, Improving the Service with the Servqual Method, Management Systems in Production Engineering. 2018, Vol. 26 Issue 1, p60-65. 6p.</p> <p>Models of Quality Costs Calculation and their classification, SADKOWSKI, Wojciech, Organization &amp; Management Quarterly. 2019, Vol. 46 Issue 2, p117-129. 13p</p> <p>The Future of Quality Management: Trends to Watch in 2024</p>
<b>Αξιολόγηση</b>	<p>Τελική Εξέταση: 60%</p> <p>Εργασίες / Μελέτες: 30%</p> <p>Παρουσία και Συμμετοχή: 10%</p>
<b>Γλώσσα</b>	Ελληνική

